



CENTRO DI RICERCA E STUDI UNIVERSITARI
Uni Armando Curcio
EDITORIA • LINGUE • MARKETING • DESIGN



www.institutoarmandocurcio.it

Corso di Alta Formazione Supporter Liaison Officer

Tecniche di Negoziazione & Gestione dei Conflitti



CENTRO DI RICERCA E STUDI UNIVERSITARI
Uni Armando Curcio
EDITORIA • LINGUE • MARKETING • DESIGN



CENTRO DI RICERCA E STUDI UNIVERSITARI
Uni Armando Curcio
EDITORIA • LINGUE • MARKETING • DESIGN



w w w . i s t i t u t o a r m a n d o c u r c i o . i t

Target

Il corso è rivolto a professionisti del mondo dello sport e a coloro che aspirano a ricoprire il ruolo di Supporter Liaison Officer. Tra i principali destinatari figurano:

- *Slo già operativi in Club di ogni categoria, desiderosi di aggiornare e approfondire le proprie competenze.*
- *Dipendenti e Dirigenti di Società sportive (Dipartimenti marketing, comunicazione e sicurezza).*
- *Appassionati e Professionisti del mondo dello Sport che vogliono intraprendere una carriera in questo ambito.*
- *Personale addetto alla sicurezza e all'organizzazione degli eventi che possono beneficiare di una comprensione approfondita del ruolo.*

Governance

DIREZIONE SCIENTIFICA

UniArmando Curcio

COORDINAMENTO DIDATTICO

Prof. Federico Marsella

DIRETTORE DIPARTIMENTO DELLO SPORT

Prof. Federico Marsella

RESPONSABILE RELAZIONI ISTITUZIONALI

Dott. Giuseppe D'Aniello

Struttura didattica

- **Modulo 1**
- ✓ **Fondamento del Ruolo di Slo e Contesto Normativo (16 ore)**
- **Modulo 2**
- ✓ **Comunicazione e Gestione delle Relazioni con i Tifosi (16 ore)**
- **Modulo 3**
- ✓ **Tecniche di Negoziazione e Mediazione dei Conflitti (18 ore)**
- **Modulo 4**
- ✓ **Sicurezza, Servizi e Gestione delle Crisi (16 ore)**
- **Modulo 5**
- ✓ **Aspetti Operativi e Sviluppo Strategico (18 ore)**
- **Modulo 6**
- ✓ **Intelligence & Prevenzione (16 ore)**
- **Modulo 7**
- ✓ **Lingua Inglese (25 ore)**

Il corso prevede lezioni frontali, analisi di casi studio, esercitazioni pratiche di gruppo per favorire l'apprendimento. Al termine dei moduli, i partecipanti sosterranno un esame orale e presenteranno un progetto che simuli un piano d'azione SLO per un Club specifico, per dimostrare l'acquisizione delle competenze necessarie. Il corso ha una durata complessiva di 125 ore, suddivise in sessioni formative distinte.

Al termine del percorso è prevista una giornata dedicata all'esame finale per il conseguimento della certificazione.

Le lezioni si svolgeranno presso la sede

Uni Armando Curcio

via Palmiro Togliatti 1625 Roma.

- **Termine Iscrizioni 30 Gennaio 2026**
- **Inizio delle Lezioni 09 Febbraio 2026**
- **Esame Finale 06 Marzo 2026**

*Le lezioni si svolgeranno in presenza dal **Lunedì al Giovedì** dalle ore **9,00** alle ore **13,00** e dalle ore **14,00** alle ore **18,00***



CENTRO DI RICERCA E STUDI UNIVERSITARI
Uni Armando Curcio
EDITORIA • LINGUE • MARKETING • DESIGN



w w w . i s t i t u t o a r m a n d o c u r c i o . i t

Contatti:

sportmanagement@istitutoarmandocurcio.it / info@istitutoarmandocurcio.it / segreteriadidattica@istitutoarmandocurcio.it

Centralino Uni Armando Curcio

Via Palmiro Togliatti 1625 Roma Tel. 0645504580